

A Tech-con Hungária Kft. Szolgáltatási és Garanciális feltételei

Elektronika termék vásárlása esetén a Tech-con Kft. a következők szerint jár el:

Szolgáltatásaink feltételei:

- A programozható logikai vezérlők és frekvenciaváltók vásárlásakor, a térítésmentes E-mail-es és telefonos segítség mellett, a vásárlási volumen nagyságától függően, az első üzembe helyezéshez a vásárlástól számított 3 hónapon belül térítésmentesen, személyes oktatási és programozási segítséget nyújtunk, melynek maximális ideje 1 munkanap. Az ezen felül történő szolgáltatások a projekt nagyságától, bonyolultságától és a partnereinkkel történő megegyezés alapján a partnereinket terheli.
- A termék hibás működése esetén, a villamos szabványoknak illetve a termékeink műszaki leírásának nem megfelelő üzemi és környezeti feltételek jelenlétekor a Tech-con Kft.-t semmiféle felelősséget nem vállal. Az ezzel járó kiszállási költség és a mérnöki óradíj partnereinket terheli (4500 Ft/h). Minden más esetben a garanciális feltételek lépnek életbe.

Garanciális feltételek:

A Programozható logikai vezérlőinkre és Frekvenciaváltóinkra a számlán szereplő dátumtól számított egy év garanciát vállalunk az alábbi feltételek szerint:

- A termék esetleges meghibásodáskor, és Tech-con Kft. által megállapított valós termékhiba esetén az általunk kibocsátott számla másolat ellenében cseréljük a készülékeinket.
- A villamos szabványoknak illetve a termékeink műszaki leírásának nem megfelelő üzemi és környezeti feltételek esetén a termék cseréje térítésmentesen nem lehetséges. A hiba megállapításakor felmerülő kiszállási költség és mérnöki óradíj a partnereinket terheli (4500 Ft/h).

Kérjük Tisztelt Partnereinket, minden esetben olvassák el a termékeinkhez kapott használati utasítást és azoknak megfelelően járjanak el az üzembe helyezés és az üzemeltetés során. A termékek műszaki leírásaiban nem szereplő üzemeltetés egyéb feltételeiben a megfelelő, hatályos villamos szabványok az irányadók.

Tisztelettel:

Tech-con Hungária Kft.